



Fachspezialist

Customer Experience (w/m)

80 – 100%, per sofort oder nach Vereinbarung

Sie stellen Kundenbedürfnisse in den Mittelpunkt und steuern gezielt die Interaktionen mit unseren Kundinnen und Kunden, damit sie ein positives Erlebnis erfahren.

Gestalten Sie aktiv mit

- Sie analysieren Kundeninteraktionen, identifizieren Kundenbedürfnisse, leiten Massnahmen daraus ab und testen diese.
- Sie stellen in Projekten mithilfe kundenzentrierter Arbeitsmethoden die Kundenorientierung sicher.
- Sie sind für die Verankerung und Weiterentwicklung von CX in der Bank verantwortlich und koordinieren die CX-Kerngruppe.
- Sie verantworten hinsichtlich CX die Strategie, die Prozesse, die Methoden/Hilfsmittel sowie die Schnittstellen zu Projekten.

Ihr Mehrwert für uns

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium (Uni/FH) in Betriebswirtschaft, Marketing, Psychologie oder gleichwertiger Ausbildung.
- Sie bringen fundierte Berufserfahrung im Bereich Customer Experience Management mit.
- Sie haben vertiefte Kenntnisse von qualitativer Marktforschung und von kundenzentrierten Arbeitsmethoden: u.a. Service Blueprint, Prototyping.
- Sie zeichnen sich durch ein agiles Mindset, hohe Kundenzentrierung und Kommunikationsfähigkeit aus.

Was unsere Mitarbeitenden an uns schätzen



Diversity/
Gleichberechtigung



Faire Vergütung



Flexibles und mobiles
Arbeiten



Gute Versicherungs-
leistungen



Kontinuierliche
Entwicklung



Interessante
Fringe Benefits

Die Urner Kantonalbank ist Marktführerin im Kanton und offeriert umfassende Finanzdienstleistungen für Private, Klein- und Mittelbetriebe sowie die öffentliche Hand. Sie zählt zu den grössten Arbeitgebern im Kanton. Den gesetzlich verankerten Leistungsauftrag für eine starke Wirtschaft nimmt die Bank verantwortungsvoll wahr.

Neugierig und interessiert?

Ab Frühling 2022 befindet sich Ihr Arbeitsort im neuen Hauptsitz am Bahnhofplatz 1 in Altdorf – somit bestens erreichbar. Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgabe in einem modernen, dynamischen Arbeitsumfeld wartet auf Sie.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung per E-Mail an bewerbung@ukb.ch

Urner Kantonalbank, Janine Isler, Facheinheit Personal, Telefon 041 875 63 51, www.ukb.ch