



Das Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT sucht:

# Hochschulpraktikant/in Marktforschung

80 - 100% / Bern/Zollikofen

## Wieviel (B)IT steckt in dir?

Du interessierst dich sowohl für Marktforschung als auch für die vielseitige Welt der Informatik und kannst dir vorstellen, diese beiden Themen zu deinem Arbeitsinhalt zu machen? Dann erwartet dich eine spannende Stelle in einem Bundesamt, das als Digitalisierungsmotor der Bundesverwaltung auf agile Arbeitsmethoden und digitale Tools setzt. Das Team Direktionsstab ist vielseitig, am Puls der Geschäftsleitung und ermöglicht dir spannende Einblicke in die Amtsführung.

## Deine Aufgaben

- Qualitative Kundeninterviews mit Auftraggebenden anderer Ämter durchführen und auswerten
- Quantitative Kundenumfragen zum Messen der Kundenzufriedenheit vollziehen und diese analysieren
- Verschiedene Anspruchsgruppen zum Thema Umfragen beraten; Umfragen konzipieren und teilweise eigenständig ausführen
- Handlungsempfehlungen ableiten, Ergebnisse zielgruppengerecht aufbereiten, diese den amtsinternen Stellen präsentieren und sie im Massnahmenprozess unterstützen
- Team bei weiteren Aufgaben (z. B. beim Weiterentwickeln des BIT-Chatbots oder bei Kommunikationsaufgaben) unterstützen

## Dein Profil

- Bachelor- oder Masterabschluss; vorzugsweise in Politik- oder Wirtschaftswissenschaften, Soziologie, Psychologie oder Marktforschung (kurz bevorstehend oder bei Stellenantritt höchstens ein Jahr zurückliegend)
- Erfahren im Betreuen von Wissenschafts- oder Marktforschungsstudien sowie im Erstellen von statistischen Auswertungen und Reports (vertiefte Excel-Kenntnisse sind vorausgesetzt, SPSS-Kenntnisse wünschenswert)
- Proaktiv, exakt, selbstständig sowie lösungs- und sehr teamorientiert
- Interessiert an anspruchsvollen und komplexen Themen sowie Geschäftsprozessen im Bereich Bundesinformatik; Freude an der Kommunikation und Zusammenarbeit mit in- und externen Stellen
- Sehr gute Kenntnisse einer ersten und aktive Kenntnisse einer zweiten Amtssprache

## Zusätzliche Informationen

Fachliche Auskünfte erteilt dir gerne:

Herr Georg Preisig, Spezialist Kommunikation, Tel. 058 465 47 22,  
georg.preisig@bit.admin.ch

Allfällige postalische Bewerbungen sendest du bitte an:  
DLZ Pers EFD, Eigerstrasse 71, 3003 Bern

Stellenantritt: 1. Dezember 2021 oder nach Vereinbarung

Die Praktikumsstelle ist auf 1 Jahr befristet

Referenznummer: 609-47382

[Jetzt bewerben](#)

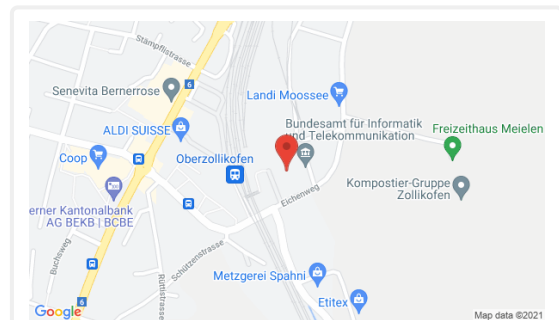
## Über uns

Du trägst dazu bei, dass ein moderner Staat funktionieren kann. Das Bundesamt für Informatik und Telekommunikation (BIT) ist in diesem Bereich eines der Kompetenzzentren des Bundes. Wir gestalten die Zukunft der Schweiz mit, indem wir der Bundesverwaltung wirtschaftliche, sichere, benutzer- und bürgerfreundliche Informatiklösungen entwickeln und bei deren Implementation unterstützen. Wir bieten einen zeitgemässen Arbeitsplatz in einem Open-space Büro in dem der stetige Austausch mit deinen Kollegen/Kolleginnen gefördert wird. Zudem hast du die Möglichkeit auch von zu Hause oder kreativen und innovativen Projekträumen aus zu arbeiten. Mit einem breiten Aus- und Weiterbildungsangebot fördern wir dich und deine Zukunft bei uns im Bundesamt für Informatik und Telekommunikation.

[+ mehr](#)

Die Bundesverwaltung achtet die unterschiedlichen Bedürfnisse und Lebenserfahrungen ihrer Mitarbeitenden und fördert deren Vielfalt. Gleichbehandlung geniesst höchste Priorität.

### Recruitingfilm BIT - O...



Ihr Arbeitsort: Eichenweg 1, 3052  
Zollikofen

## Weitere offene Stellen

- Hochschulpraktikant/in  
Projektmanagement Office
- Hochschulpraktikanten/in im Fachbereich  
Qualitäts- und Absatzförderung
- Hochschulpraktikant/in Informatik und  
Sicherheit, Fokus Prozess-Management

- Hochschulpraktikant/in Medien und Politik + alle offene Stellen